

اتفاقية المستخدم .. برمجة الويب و تطبيقات الجوال و السيرفرات :

(المادة 1) المنطقة الفنية :

- 1 . يلتزم حوسب بالعمل على برمجة الفكرة المطلوبة من الطرف الثاني وفق التصور الفني والمالي المقدم له والمتفق على كل بنوده وتفاصيله ووفق العقد المبرم بين حوسب والطرف الثاني من حيث لغات البرمجة والتصميم و الفكرة بالكامل ماثم عليه من نقاش . ويعتمد حوسب برمجيًا حسب الواجهات الذي يتم اعتمادها وهي عادة أول مرحلة من برمجة التطبيقات.
- 2 . يتم تسليم بروفة لتصميم الشاشات (تحليل نظم) في غضون المدة المتفق عليها بالعقد المبرم بين الطرفين.
- 3 . يلتزم حوسب بعمل كافة التعديلات على تصميم الشاشات المقدمة للطرف الثاني بما يتناسب مع حجم الاتفاق بين الطرفين – ولا يحق للطرف الثاني تغيير كامل للواجهات بعد الانتهاء منها – يمكن طلب تعديلات بعد الواجهات الأولى المقترحة وبناء عليها يتم اكمال جميع الواجهات.
- 4 . يلتزم حوسب بأثناء الكودات البرمجية وبناء التطبيق والقيام بتعديلها وفق الاتفاق بالعقد المبرم بين الطرفين.
- 5 . لا يحق على الطرف الثاني (بعد مرور نصف زمن الياام الذي تم الاتفاق عليها) تعديل مميزات أو اضافة تزيد عن 10% من فكرة المشروع الذي تم الاتفاق عليها لأن المشروع تم بناءه على قاعدة بيانات وهذه القاعدة هي أساسيات المشروع ولو حصل تعديل يتوجب علينا جهد عمل يصل حتى 40% لذلك لو هناك تغيير بالفكرة لا تزيد عن 10% يجب تزويدنا قبل مرور 6 أيام من بداية العمل. بعد ذلك يتوجب على الطرف الثاني دفع قيمة يتم تسعيرها حسب الاضافة أو التعديل الذي ترغب به –. لذلك يفضل دراسة مشروعك تماما قبل البدء بمرحلة البرمجة – ويحق لك طلب الإضافات بعد استلام العمل كلياً.
- 6 . يحق للطرف الثاني امتلاك الحقوق ورفع التطبيق على حسابه المطور ليظهر اسم مؤسسته او الشركة او معرف شخصي يختاره ليظهر بدلاً عن اسم حوسب (ولا يتكلف حوسب مادياً في فتح حسابات مطورين) خدمة ادارة حسابك الجديد رفع و تحديث التطبيقات مجاناً ولمدة 6 شهر.
- 7 . يحق لحوسب عرض الاعمال على موقعها الرسمي و سابقة اعمال حوسب . (في حال يرغب الطرف الثاني بعدم العرض يكون عبر الشراء للحقوق 20% من قيمة المشروع الاجمالية)
- 8 . لا يحق للطرف الثاني رفض أي تواصل لزوار المشروع الخاص بك في حال محاولة التواصل مع مطور التطبيق. (يلغى هذا الشرط في حال شراء حقوق ملكية التطبيق بالكامل)
- 9 . لا يحق للطرف الثاني مطالبة حوسب في اضافات خارج فكرة التطبيق الذي تم الاتفاق عليها بالعقد الرسمي بين الطرفين وهذا الشرط يتوافق مع مادة المنطقة الفنية فقرة رقم (2 و 3) وفي حال يرغب العميل بإضافة جديدة يتم اصداره فاتورة تستوجب السداد حسب الفكرة ويحق لحوسب تأجيل الإضافة بعد الانتهاء اذا كانت الإضافة تتعارض مع العمل المنتهي منه.
- 10 . في حال تأخر الطرف الثاني بالرد على تحليل النظم مادة المنطقة الفنية فقرة رقم (2 و 3) أكثر من 24 ساعة - لا يتم استقطاع الوقت الاضافي و الياام من المدة المحددة بالكامل.
- 11 . مقر اجتماعات حوسب مع الطرف الثاني ان رغب . في الرياض - طريق الملك أبراج التطوير برج 2 دور 6 وهو مخصص للاجتماعات فقط والتعامل والنقاش ما بعد العقد مع الطرف الثاني عبر نظام التذاكر فقط وهي خدمة متقدمة جدا مدعومه بالإشعارات و الفواتير و النقاشات لحفظ حقوقك وهو يعتبر جزء رسمي من العقد - مع إمكانية الوصول لجميع المطورين و الموظفين حسب مراحل مشروعك.

(المادة 2) المدة الزمنية للبرمجة :

- 1 . المدة الزمنية المحددة لبرمجة المشروع (65) يوم وتبدأ المدة بعد اعتماد الواجهات وهي الخطوة الأولى من سير عمل المشروع.
- 2 . المدة الزمنية المحددة خارج وقت مهام رفع التطبيقات الى google Play – Appstore قد يتأخر النشر الى 7 أيام وأحياناً أكثر أو أقل (يرجى الاطلاع على سياسة نشر التطبيقات لدى googleplay – apple لمعرفة أكثر عن تعليمات النشر)
- 3 . في حال التأخر على التجاوب بالاستفسارات أكثر من 24 ساعة لا يحتسب هذا اليوم من الأيام المحددة لتسليم العمل.

(المادة 3) المنطقة المالية :

- 1 . ثلاثة دفعات حسب المتفق عليه (50% - 25% - 25%) ولكل دفعة لها مهام مخصص لذلك.
- 2 . في حال تأخر apple على الموافقة قبول عضويتك حساب مطورين او google play بسبب أمور شخصية لا يتحمل حوسب التأخير بعد 7 أيام يستوجب تحويل الدفعة المرتبطة في دفعة النشر (هذا الشرط ينطبق على الطرف الثاني الذي يريد رفع التطبيقات على حساب مطور خاص به)
- 3 . في حال رفض apple نشر تطبيقك حسب سياستهم (الرفض التام) يتم التعاون معك لثلاثة مراحل ، تغييرات بالفكرة بمعدل 10% واذا تم الرفض ، يستوجب تحويل الدفعة المرتبطة في دفعة النشر وبعد ذلك التعاون معك بالمرحلتين المتبقية حسب طلباتك للتغيير ويستوجب أن لا تعادل أكثر من 20% من فكرة التطبيق الأساسية. وفي حال رفض apple النشر نهائياً لا يحق لك مطالبة حوسب في استرجاع القيمة وسوف يتم ارسال لك كل رسائل الرفض.
- 4 . في حال قمت بالتأخير عمداً بحجة عدم الانتهاء من مشروعك بقصد عدم تحويل الدفعات المتبقية يحق لحوسب إيقاف الخدمة بعد التنبيه الثاني من الفاتورة وبعد التنبيه الثالث من الفاتورة المستحقة يتم إيقاف الخدمة فعلياً ومطالبتك في سداد الفواتير المتبقية – وفي حال عدم التجاوب لمدة 15 يوم من اخر فاتورة يحق لحوسب عرض المشروع للبيع و مطالبتك قانونياً بالسداد.

(المادة 4) الدعم الفني :

- 1 . (12) أشهر) تطبيقات الجوال ويشمل الإصلاحات البرمجية و الحماية فقط (التعديلات الداخلية الألوان او الخطوط او العبارات لكل شهر مرة واحدة ان رغبت وذلك لا يتعارض مع تحديثات apple)
- 2 . (12) أشهر) المواقع الالكترونية ويشمل الإصلاحات البرمجية و الحماية فقط (التعديلات الداخلية الألوان او الخطوط او العبارات لكل أسبوع مرة واحدة ان رغبت)
- 3 . يتوفر باقات دعم فني بعد الدعم الفني المحدد أعلاه ، وذلك برسوم شهري او سنوي ويتوفر أيضا باقات دعم فني (حوسب مستقل) ويحق لك الاشتراك بدل الدعم الفني المجاني وذلك لمميزات مختلفة عن الدعم الفني المجاني.
- 4 . يلغى الدعم الفني في حال هناك تعامل مع مطوري خارج حوسب.
- 5 . يحسب الدعم الفني من تاريخ نشر تطبيقك في google play – appstore أيهم أول.

اتفاقية الخدمة

(المادة 5) شروط هامة :

- 1 . كود المشروع لا يمكن للطرف الثاني طلبه الا في حالة شرط جزائي وهذه أمور لحفظ سياسة حقوق الطرف الثاني من الاتهام باستخدامه لمشاريع أخرى او بيعه.
- 2 . الشرط الجزائي عبارة عن عقد مستقل إلكتروني ببناء على أن الطرف الثاني لا يطلب حوسب في أي أمور متعلقة في الكود او مشاكل برمجية تظهر بعد الاتفاق مع مطوري خارج حوسب او بعد الحصول على الكود بشكل عام.
- 3 . في حال طلب الكود و العمل مع مطوري خارج حوسب يتم الغاء الدعم الفني المجاني بسبب ان لا يضمن حوسب أي مشاكل برمجية تظهر وقت ذلك.
- 4 . الكود هو عبارة عن ملف المشروع مفتوح المصدر للمشروع الخاص بك يمكن لأي مبرمج التعديل عليه واستخدامه ونسبه له او بيعه.
- 5 . لا يحق للطرف الثاني مطالبة حوسب في لغات برمجية (بعد سداد أول دفعة) الا في حالة إعادة دراسة المشروع و كتابة عقد باللغات البرمجية الجديدة و دفعات مختلفة بناء على اللغات البرمجية (انظر الى مادة رقم (2)) ويستوجب إعادة دراسة المشروع و إضافة فرق السعر والبدء من أول مرحلة.
- 6 . يحق للطرف الثاني اختبار التطبيق لدى مختبرين او مطورين لكن يمنع طلب كود التطبيق المصدر او الوصول الى ملفات cPanel وبناء عليه يتم الغاء عقد الدعم الفني المجاني.
- 7 . حوسب لا يتحمل سبب تأخير نشر تطبيقك في apple - googleplay بحجة طلبات وفق سياستهم ويمكن مراجعة السياسة لنشر التطبيقات من موقع googleplay – apple .
- 8 . لا يحق لك طلب عضوية مخصصة الوصول صلاحيات لتطبيقك في حساب حوسب المطورين.

(المادة 6) شروط السيرفرات و الاستضافة :

- 1 . يلتزم (الطرف الثاني) بالتقيد بجميع الشروط الملزمة ووفقا للعقد المبرم بين حوسب طرف أول و المستأجر طرف ثاني من حيث القوانين التي يكون المستأجر ملتزماً بالتقيد بها وكافة الالتزامات المادية و القانونية الموضحة في العقد بين الطرفين.
- 2 . يلتزم (الطرف الثاني) بعدم استخدام اي سكرينات برمجية مخالفة لقواعد النشر والتي تسبب ضغط على السيرفر واستنزاف موارده، او السكربتات التي يوجد بها ثغرات برمجية ، لذا يحق لنا الرفض عن تقديم الخدمة وهذا يؤثر على بقية المستضيفين لدينا وواجب علينا تقديم الحماية الكافية حسب العقد.
- 3 . نلتزم بالحفاظ على كافة بيانات العملاء الشخصية و السرية المتعلقة بمواقع المستضيفين وكافة المحتويات ، والحفاظ عليها من العبث والاختراق أو حتى محاولات التخريب من أي شخص او جهة طوال مدة الاستضافة المتفق عليها بين (الطرف الثاني) و حوسب.
- 4 . يمنع نشر في موقعك أي مواد محمية بعلامة تجارية لموقع او مؤسسة او شركة بزعم انك المالك (انتحال شخصية) ويتم إيقاف الخدمة مباشرة لو هناك أي بلاغ من الجهة المقدمة.
- 5 . يمنع نشر أي مواد اختراق او تعليم للاختراق و القرصنة !
- 6 . في حال الاشتراك بخطط في خطط الاستضافة لدى حوسب فلا يحق للطرف الثاني بمطالبتنا بتركيب أي سكرينات برمجية او عمل تصاميم داخلية الا برسوم يتفق عليه الطرفين وحسب الخدمة علما بأن بعض الخدمات داخل خطة الاستضافة مجانية ويمكن للطرف الثاني التعرف عليها قبل طلب الخدمة.
- 7 . في حال الدخول الى ملفات الاستضافة او اجراء عمليات داخلية بملفات المشروع و تسبب بعتل جزئي او كلي لا يتحمل حوسب الأخطاء من الطرف الثاني بالعلم ان نطلب بعدم اجراء نسخ او استعادة او أي وصول لقاعدة البيانات و ملفات المشروع – طول مدة العمل على مشروعك وفي حال الامر طارئ للوصول الى ملفات موقعك يستوجب ابلاغنا لإيقاف العمل على الاستضافة حتى تتمكن من الانتهاء و نباشر مرة أخرى.

(المادة 7) التعاملات المالية :

أولا : نظام الدفع :

- 1 . يلتزم الطرف الثاني بدفع التكلفة الخاصة بأعماله المنفذة وفق العقد ، ولا يجوز التأخر في سداد الدفعات المتفق عليها لأي سبب.
- 2 . يتحمل الطرف الثاني كافة مصروفات التحويل البنكية ولا يجوز استقطاعها من قيمة التكلفة الاجمالية المتفق عليها . (في حال هناك ضريبة مرتبطة بالحالات البنكية المحلية أو الدولية)
- 3 . حوسب لا يتحمل أي خطأ في التحويل بسداد الفواتير.
- 4 . حوسب لا يطلب منك ارسال أي معلومات كانت خارج أي رقم مسجل بالنظام للتواصل المباشر للدعم الفني.
- 5 . حوسب غير مسؤول عن أي تعامل تجاري خارج نظام التواصل مع الدعم الفني او المبيعات او العناوين و النطاقات وأرقام التواصل التابعة وهي :
- الرقم الموحد للمبيعات و الاستفسارات واتساب 0548290969 – واتساب 0538966498
- نظام الدعم الفني للتذاكر و متابعة سير عمل المشروع housab.net ويعتبر جزء من العقد.
- الموقع الإلكتروني housab.com
- حساب مواقع التواصل الاجتماعي تويتر housabcom
- البريد الإلكتروني (support@housab.com – app@housab.com - service@housab.com)
- التعاملات المالية فقط عبر نظام التذاكر housab.net (حوسب غير مسؤول عن أي سداد مبالغ الا بعد اصدار فاتورة رسمية من نظام الدعم الفني للتذاكر)
- التواصل بنظام التذاكر يستوجب التسجيل برقم الجوال المسجل في العقد و جميع النقاشات تكون جزء رسمي من العقد و الاتفاقية.
- جميع العناوين أعلاه تعتبر جزء من نقاشات المشروع.

ثانيا : استرداد المبلغ المدفوع :

- 1 . في حال سداد رسوم دعم فني او استضافة دفعة مقدمة لمدة 3 أشهر إضافية أو أكثر – لا يتم الاسترداد في حال الدعم الفني تبقي من مدته أقل من 3 أشهر.
- 2 . في حال طلب استرداد المبلغ بعد الخطوة الأولى من برمجة التطبيقات (تصميم الشاشات) يتم استقطاع 5% من القيمة الاجمالية اذا تم مرور أكثر من 24 ساعة – (الشرط تالف في حال مرور 3 أيام من الدفع)
- 3 . في حال السداد لخدمة معينة لأي مبلغ و الانقطاع 30 يوم من التواصل.
- 4 . لا يتم تنفيذ استرداد المبلغ الا بعد انشاء تذكرة في نظام الدعم الفني بحسابك المرتبط برقم جوالك المسجل بالعقد والمطالبة بالاسترداد.

(المادة 8) التزامات عامة :

- 1 . يحق لحوسب إيقاف الخدمة المقدمة للعميل في حالة تجاوز الطرف الثاني مخالفة القوانين المنصوص عليها في اتفاقية المستخدم.
- 2 . لا يحق للطرف الثاني ممارسة نشاط (بيع أدوية – صيدليات او مستشفيات او اين كان في الطلب) الا بسجل تجاري رسمي ويكون في اسم صاحب المشروع او وكيل له او السجل المدني للمالك التطبيق.
- 3 . جميع شروط الاتفاقية قابلة للتحديث .. ويتم ابلاغ جميع المشتركين عبر البريد الإلكتروني . وحساب تويتر حوسب.
- 4 . التعديل على شروط الاتفاقية او شطب او طمس بعد التوقيع او بعد استلام الاتفاقية الكترونياً تعتبر ملغية بالكامل.